



インスタコード CD 版をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
よくある質問を下記にまとめましたので、ご参照ください。（ 2017年5月版 ）

Q. 購入後はどうすれば使えるようになりますか？

A. ユーザー様ご自身で、PC にソフトを CD からインストールして、インターネットに接続してライセンスを有効化(アクティベーション) すると使用できるようになります。

Q. アップデートの時期はいつごろですか？

A. 年に2回(有料) 1月と7月です。最新版のソフトが入った CD をお送りします。

Q. アップデートの方法を教えてください。

A. PC にソフトを CD からインストールして、インターネットに接続してライセンスを有効化(アクティベーション) するだけです。自動で上書きされます。

Q. アップデートをスキップできますか？

A. 原則できません。仮にスキップをしても、次に最新版のソフトを受け取りたいと思った時にスキップしていた間のアップデート費用を全てお支払頂く必要があります。

Q. アップデートを完了した後、それより前の CD はどうしたらいいですか？保管しておく必要がありますか？

A. 最新版を PC にインストール・ライセンスを有効化した時点で、旧ライセンスは全て無効になります。無用なエラーを避けるためにも、旧ソフト (CD)は、速やかに処分 (廃棄) してください。

Q. 1つの CD に含まれているライセンスはいくつですか？ ライセンスの共有や転売は可能ですか？

A. ライセンスは3つまでです。 3台の PC までインストールして使用できます。

他社さんとの共有や転売は禁止されています。発覚した場合は、今後のサポートは一切致しません。

Q インストール可能な PC のスペックは？

A. CPU： Pentium CPU 以上
RAM： 1GB 以上
HDD： 350MB 以上の空き
入力装置： マウス・キーボード
ドライブ： CD(インストール時に必要)
OS： Windows Vista, Windows 7, Windows 8 / 8.1, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008 or Windows Server 2012.
ディスプレイ 1024 x 576 以上 16 ビット(64K colors or 65536 colors)以上
Internet Explorer 7 以上

Q. インターネットにつながっていないと使えますか？

A. ライセンスの有効化(アクティベーション) 際にはインターネット接続が必要ですが、通常の検索利用時には、ネット接続は不要です。

Q. PC ではなく、スマホやタブレットからも使えますか？

A. 使えません。

スマホ・タブレットでご利用になりたい方は、別途インスタコードドライブをメーカーのウェブサイトより直接購入してください。<http://www.instacodelive.com/>
(弊社では、一切サポートしておりません。)

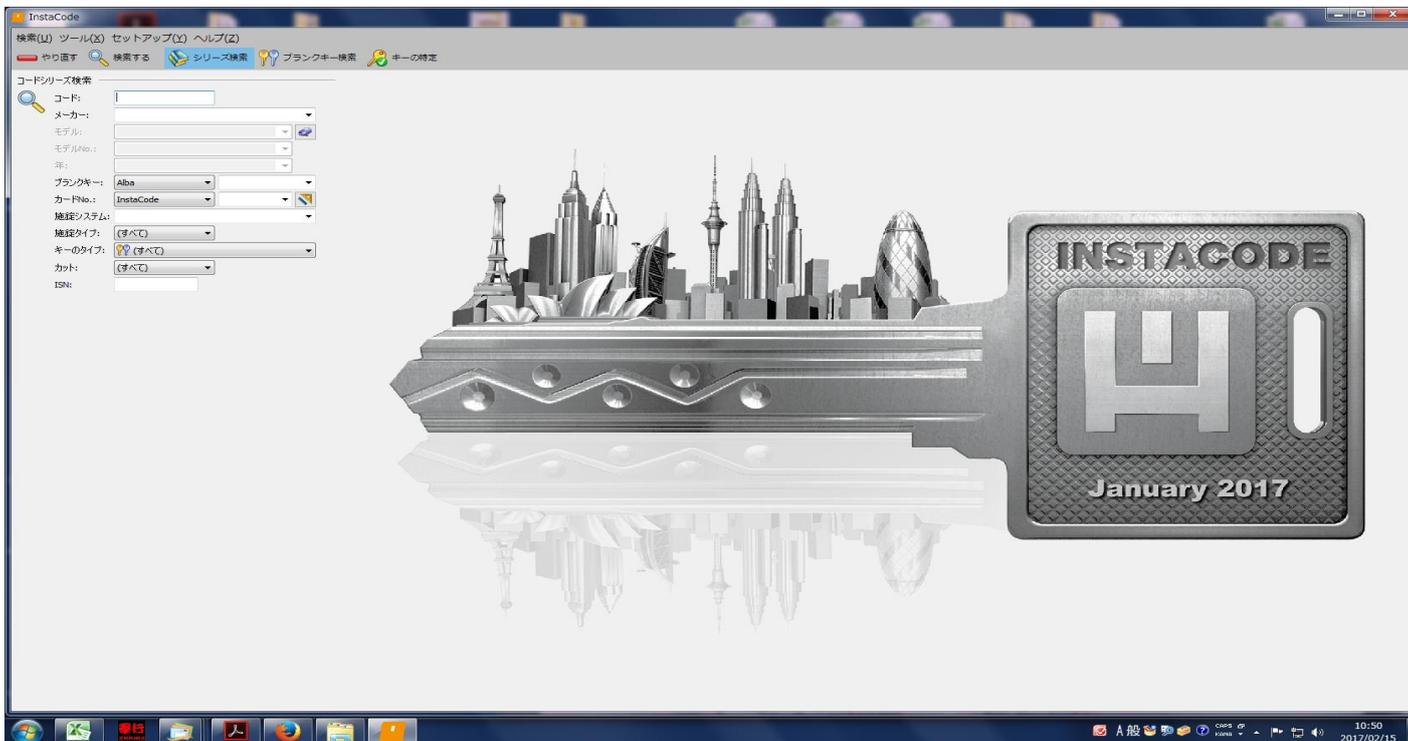
Q. PC 故障・入替をするのでライセンスの取り消しをしたいのですが

A. ライセンスの取り消し方法は、下記の手順を参照してください。
2通りあるので、あてはまる条件の方をご参照ください。

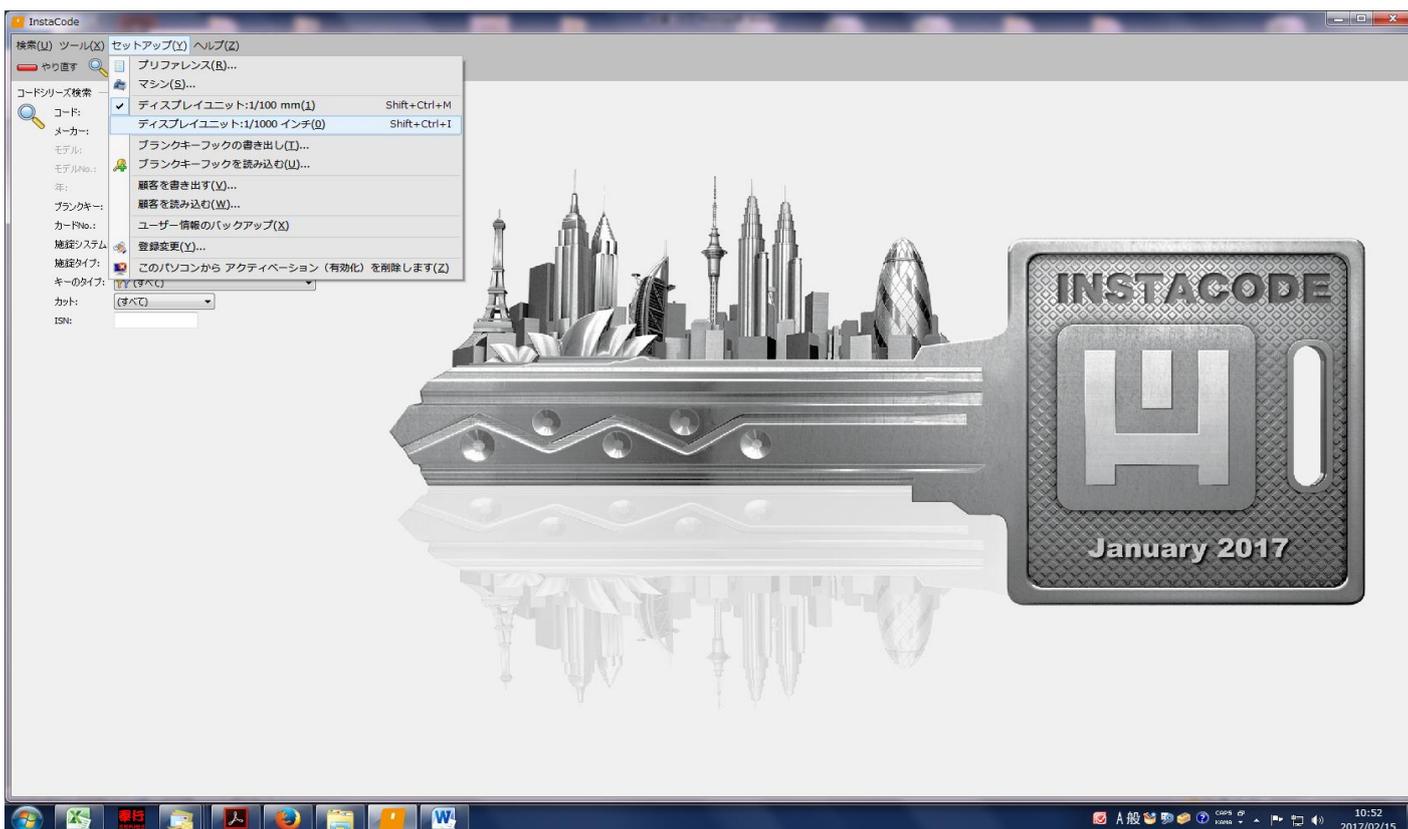
① PC が壊れていてインスタコードを立ち上げることが出来ない場合

② PC の入替等で、今使っているパソコンからとりあえず一度インスタコードのライセンスを削除したい。現在 PC 内のインスタコードは、問題なく立ち上げることが出来る。

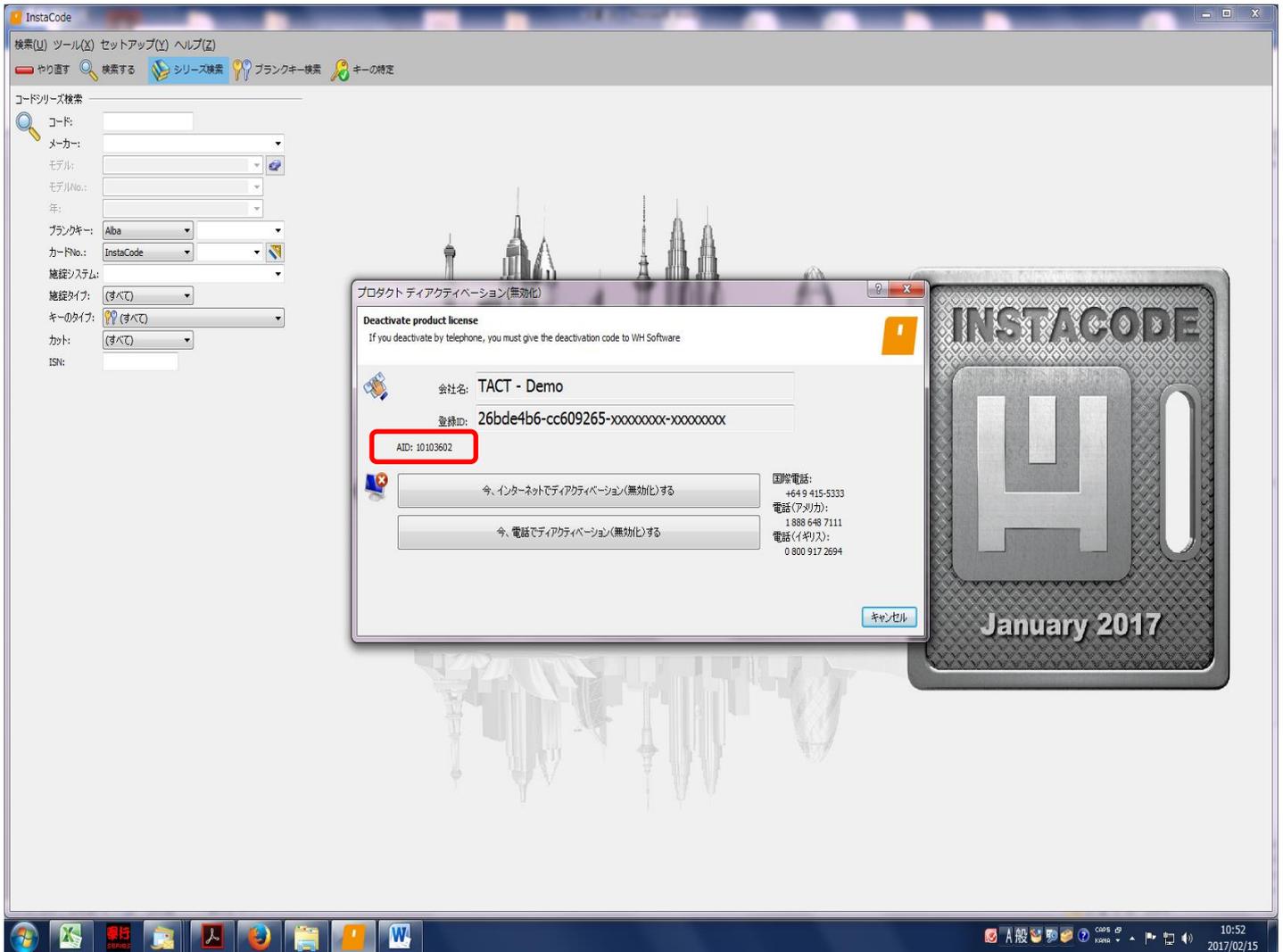
① インスタコードがインストールされていた PC が壊れており、インスタコードの立ち上げが不可能という場合は、壊れていない PC 2 台で使用しているライセンス 2 つの識別番号を取得する必要があります。



ライセンスを削除したくない2つのインスタコード(PC 2 台分)を立ち上げる。



セットアップを左クリックすると小さいボックスが開く。その中の一番の下の
このパソコンからアクティベーション(有効化)を削除します
にカーソルを合わせて左クリックする。



真ん中にボックスが開きます。
そのボックスの、一番真ん中に

AID:00000000 という 8 ケタの数字

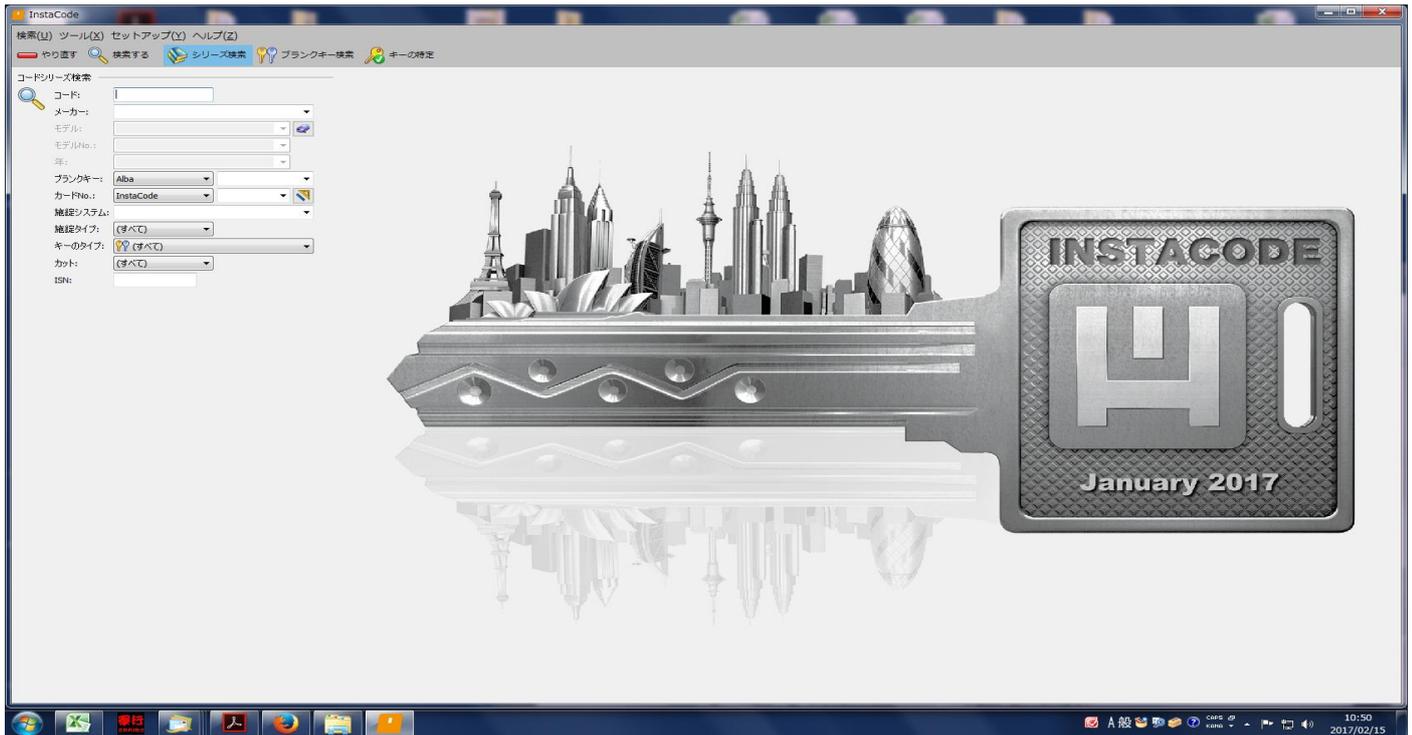
が表示される。

この 8 ケタの数字が、個別のライセンス識別ナンバーとなりますので、これを壊れていない PC 2 台分確認して、TAC トレーディング(株)まで、メール等に記載してご連絡ください。

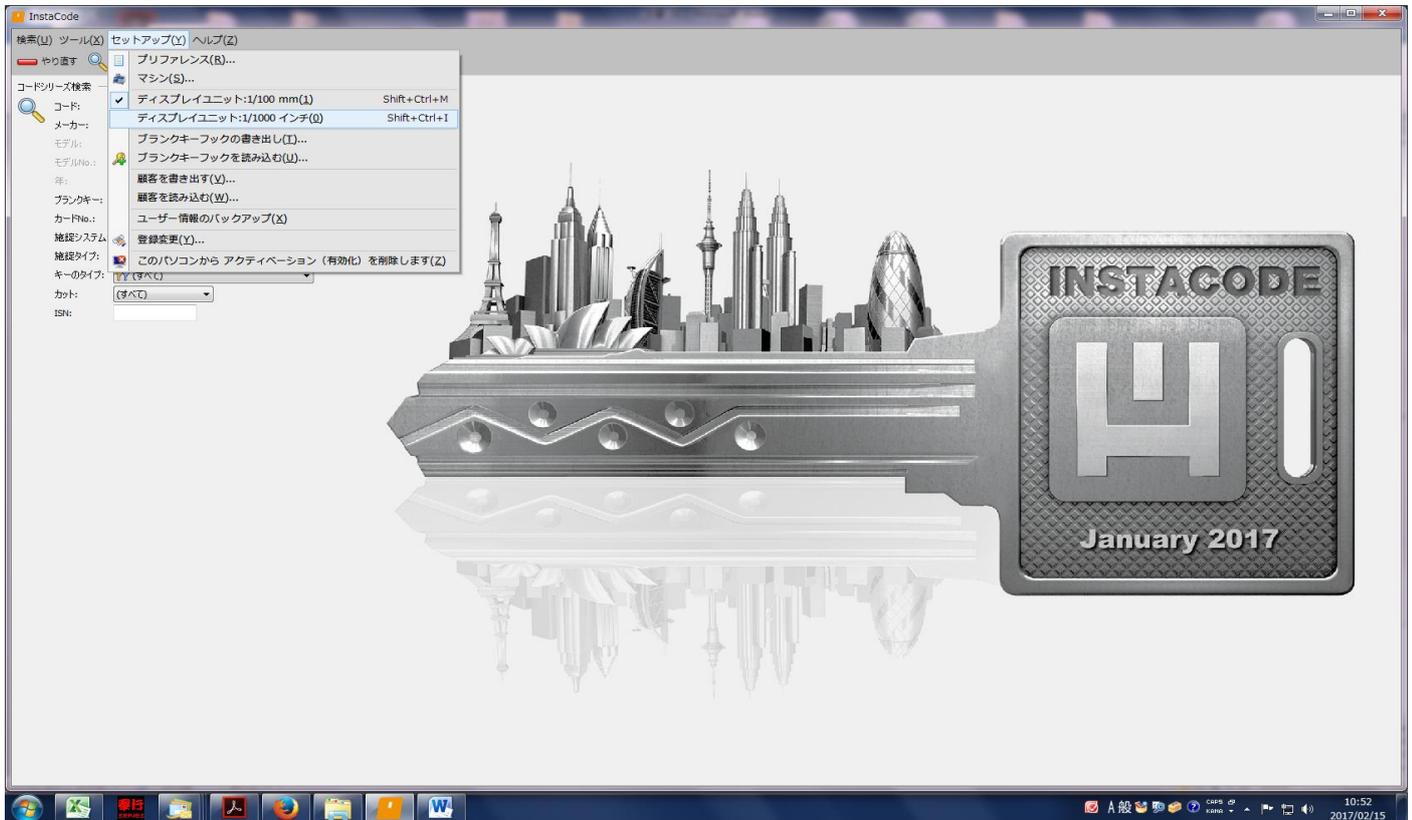
メーカーの WH Software に連絡して、この 2 つのライセンスではない、もう 1 つのライセンスのみ削除してくれるように依頼をします。

メーカーにてライセンスの無効化が完了するまでに、時差の関係と担当者の状況により数日間かかる場合もございます。予めご了承ください。

②. PCが壊れてなくて、インスタコードを立ち上げることが出来る場合、

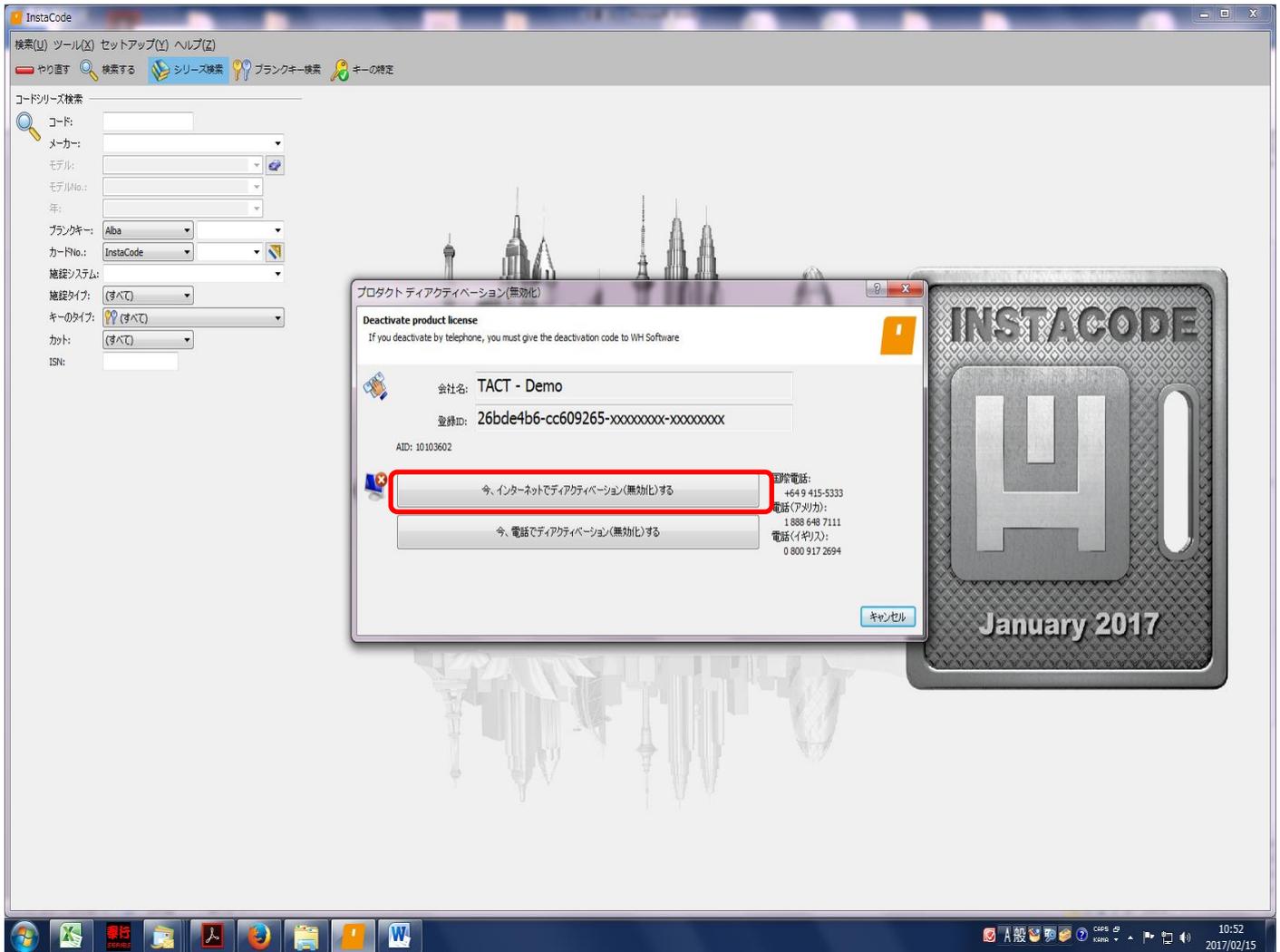


ライセンスを一度削除したいインスタコードを立ち上げる。



セットアップをクリックして、ボックスの一番下、

このパソコンからアクティベーション (有効化) を削除します。をクリック。



真ん中に画面が開くので、インターネットにつながっている状態で、選択肢の上段
今、インターネットでディアクティベーション（無効化）する
を選択して左クリック。

ネット環境に問題がなければ、数分でライセンスの削除が完了します。
こちらが、ユーザーご自身で完了できる一番簡単なライセンスの無効化（PCからの削除）方法です。