

お客様各位

2015年12月吉日

## マルチロックサポートセンター運営時間変更のお知らせ

平素より大変お世話になっております。

これまでマルチロックの日本総代理店として、サービスの一環として24時間365日のサポート用コールセンターの運営をして参りましたが、大変ありがたいことに日本で販売を始めたころに散見されていた品質の問題はほとんどなくなり、お客様からの緊急依頼も現在ほとんどない状況にまで改善いたしました。

コールセンターにお電話を頂いている履歴を詳細にわたり確認分析した結果、早朝や夜間には現在ほとんどご利用が無いことが判明しましたので、コスト削減と削減した費用を別のお客様サービスに利用するためにも、このたび2016年2月1日(月)より運営時間を変更することといたしました。

### 新運営時間

平日：(月)～(金)

午前9：00から午後18：00 までの受付

フリーダイヤルナンバー

0120-064-069

これまでご利用いただいております「フリーダイヤルナンバー」は変更ございません。

変更日までに多少の準備期間がございますので、御社内やお客様への周知にご協力いただければ幸いです。

今後ともマルチロック製品をご最厚頂けますよう、この機会に改めましてお願い申し上げます。

TAC トレーディング株式会社

286-0221 千葉県富里市七栄 532-213

TEL: 0476-91-2145 FAX: 0476-91-2145

代表取締役 嶋田 千絵